

Публичный договор

Настоящий публичный договор (далее - Договор) определяет условия и порядок предоставления прав использования Расширений, а также условия и порядок оказания услуг в сфере информационных технологий, и регулирует взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «САПР-АРТ», именуемым в дальнейшем «Лицензиар (Исполнитель)», и любым физическим или юридическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора на сайте <https://sapr-art.by>, именуемым в дальнейшем «Лицензиат (Заказчик)» (далее совместно - Стороны):

1. Определения и термины

1.1. Оферта – настоящий публичный договор о предоставлении прав использования программного обеспечения и оказании услуг в сфере информационных технологий.

1.2. Услуги - услуги в сфере информационных технологий, оказываемые Лицензиаром, включающие внедрение либо выполнение отдельных этапов внедрения, поддержки, сопровождения, эксплуатации произведенных с участием Лицензиара информационных систем, программного обеспечения или информационных систем, программного обеспечения третьих лиц, в том числе по обучению работе (повышению квалификации) с этими информационными системами или программным обеспечением.

1.3. Сайт – интернет-сайт <https://sapr-art.by>, используемый Лицензиаром.

1.4. Расширения – программное обеспечение Лицензиара, предназначенное для расширения функциональности информационных систем и (или) программного обеспечения, включая пользовательские компоненты, приложения, разработанные с использованием Open API, плагины, макросы и иные программные модули, сопроводительная техническая документация, руководства пользователя в текстовом и видео формате.

1.5. Пользователь – Лицензиат или его представитель, уполномоченный на использование ПО и получение Услуг.

1.6. Пользовательское соглашение – документ правообладателя, определяющий порядок и условия эксплуатации программного обеспечения.

2. Общие положения

2.1. Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, далее – ГК), размещение текста Договора на Сайте Лицензиара в соответствии с пунктом 2 статьи 407 ГК является публичной офертой Лицензиара.

2.2. Заключение Договора производится путем присоединения Лицензиата к Договору, то есть посредством принятия Лицензиатом условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 ГК).

2.3. Фактом принятия (акцепта) Лицензиатом условий Договора является осуществление Лицензиатом оплаты вознаграждения в соответствии с условиями Договора.

2.4. Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 ГК).

2.5. Местом заключения Договора Стороны признают место нахождения Лицензиара.

2.6. Датой заключения Договора признается дата акцепта Договора.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с Договором Лицензиар обязуется:

3.1.1. Предоставить Лицензиату право использования Расширений, на условиях простой (неисключительной) лицензии без права сублицензирования;

3.1.2. Оказать Лицензиату услуги по внедрению или выполнению отдельных этапов внедрения, поддержке, сопровождению, эксплуатации произведенных с участием Лицензиара информационных систем, программного обеспечения или информационных систем, программного обеспечения третьих лиц, в том числе по обучению работе (повышению квалификации) с этими информационными системами или программным обеспечением,

а Лицензиат обязуется принять предоставленные права и оказанные Услуги и оплатить вознаграждение в соответствии с условиями Договора.

3.2. Конкретный состав, объем, сроки оказания Услуг, а также перечень предоставляемых прав использования ПО определяются выбранным Лицензиатом предложением, тарифом, пакетом услуг, заявкой либо иным способом, предусмотренным Договором и размещенным на Сайте Лицензиара.

3.3. Предоставление прав использования Расширений и оказание Услуг могут осуществляться как совместно, так и независимо друг от друга.

3.4. Перечень ПО, срок предоставления права их использования, а также размер вознаграждения, указываются Лицензиаром на Сайте.

4. Права пользования ПО и порядок их предоставления

4.1. Лицензиату предоставляется право в рамках каждой приобретенной лицензии на Расширение использовать его следующим способом: путем воспроизведения (инсталляции) одного его экземпляра Расширений, предоставляемого для загрузки в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением, условия которого безоговорочно принимаются Лицензиатом до начала использования Расширений, а также в соответствии с пользовательской (технической) документацией.

4.2. Действие приобретенной лицензии по Договору распространяется на все последующие обновления и новые версии Расширений, если иное прямо не предусмотрено условиями приобретения соответствующей лицензии. Устанавливая обновление либо новую версию Расширений, Лицензиат подтверждает свое согласие с

условиями Пользовательского соглашения в отношении таких обновлений и версий, если только они не сопровождаются отдельным соглашением, условия которого имеют приоритет.

4.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Расширений без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

4.4. Для получения прав пользования Расширениями Лицензиат оформляет заявку на выбранные Расширения и срок их использования на сайте Лицензиара или посредством обращения к менеджеру Лицензиара.

4.5. После оформления заявки Лицензиат осуществляет оплату вознаграждения в соответствии с установленной стоимостью и правилами оплаты, предусмотренными Договором, а для версий Расширений требующих ключа-запроса, генерирует ключ-запрос в соответствии с инструкциями, направленными Лицензиату.

Ключ-запрос является уникальным идентификатором, формируемым на основании параметров аппаратной конфигурации ЭВМ Лицензиата, и обеспечивает возможность использования Расширения исключительно на данной ЭВМ.

В случае изменения аппаратной конфигурации ЭВМ, на основании которой был сформирован ключ-запрос, работоспособность Расширения по ранее выданному лицензионному ключу прекращается. При этом обязательства Лицензиара по обеспечению работоспособности Расширения на измененной конфигурации не возникают.

4.6. Лицензиар обязуется осуществить активацию (подключение) Расширений, соответствующих оплаченной лицензии (а для версий Расширений, требующих ключа-запроса - отправить электронное письмо с лицензионным ключом Лицензиату) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара и направления Лицензиатом ключа-запроса Лицензиару.

4.7. Права по Договору считаются предоставленными Лицензиату с даты отправки Лицензиаром данных логина и пароля для активации (подключения) Расширений, а для версий Расширений, требующих ключа-запроса - с даты отправки Лицензиаром лицензионного ключа, при этом Лицензиат обязан осуществить активацию (подключение) Расширений в течение 3 (трех) месяцев с даты их предоставления.

4.8. Подтверждением правомерности использования Лицензиатом Расширений являются платежные документы о надлежащей оплате заказа и Оферта.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Лицензиар обязуется:

5.1.1. Предоставить Лицензиату права использования Расширений, в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.2. Оказать Лицензиату услуги в сфере информационных технологий в соответствии с условиями настоящего Договора, включая услуги по внедрению

либо выполнению отдельных этапов внедрения, поддержке, сопровождению и эксплуатации информационных систем и (или) программного обеспечения.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства Республики Беларусь, в том числе в части обработки, передачи и защиты персональных данных.

5.1.4. Обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от Лицензиата в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь или настоящим Договором.

5.1.5. Обеспечивать доступность Расширений и (или) серверных ресурсов, используемых для предоставления прав и оказания услуг, за исключением времени проведения профилактических, регламентных и аварийных работ.

5.2. Лицензиар вправе:

5.2.1. По своему усмотрению обновлять, изменять и дорабатывать Расширения, без согласования с Лицензиатом, при условии сохранения их функционального назначения.

5.2.2. Проводить профилактические и регламентные работы, временно приостанавливая доступ к Сайту, Расширениям и (или) оказание услуг.

5.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору без получения согласия Лицензиата, оставаясь ответственным перед Лицензиатом за результат исполнения.

5.2.4. В одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты путем размещения новой редакции на Сайте в порядке, установленном настоящим Договором.

5.2.5. Отозвать настоящую Оферту в любое время до момента ее акцепта;

5.2.6. Изменять размер вознаграждения за предоставление прав использования Расширений и (или) оказание услуг с размещением актуальной информации на Сайте, при этом изменение размера вознаграждения в отношении уже оплаченных Лицензиатом прав и (или) услуг не допускается.

5.2.7. Приостановить предоставление прав использования Расширений и (или) оказание услуг в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора или Пользовательского соглашения.

5.2.8. Приостановить исполнение своих обязательств либо сменить сроки их исполнения на период просрочки предоставления Лицензиатом информации, материалов, доступов либо иных данных, необходимых для исполнения настоящего Договора, согласно п. 5.3.2 Договора, а в случае просрочки более 14 (четырнадцати) календарных дней - отказаться от исполнения соответствующих обязательств.

5.3. Лицензиат обязуется:

- 5.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора и Пользовательского соглашения.
- 5.3.2. Предоставить Лицензиару достоверную и актуальную информацию и данные, необходимые для предоставления прав использования Расширений и оказания услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уплаты вознаграждения. А в случае изменения адреса электронной почты Лицензиат обязуется сообщить новый адрес электронной почты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его изменения на адрес sales@sapr-art.by;
- 5.3.3. Не предоставлять (передавать) полностью или частично третьим лицам полученные им по Договору права, не продавать, не тиражировать, не копировать Расширения полностью или частично, не отчуждать иным образом, в том числе безвозмездно, без получения на все вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Лицензиара;
- 5.3.4. Обеспечить соблюдение условий настоящего Договора Пользователями, допущенными Лицензиатом к использованию Расширений.
- 5.4. Лицензиат вправе:
- 5.4.1. Использовать Расширения в пределах предоставленных по настоящему Договору прав и условий.
- 5.4.2. Получать доступ к Расширениям и (или) серверным ресурсам Лицензиара круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических, регламентных и аварийных работ.
- 5.4.3. Пользоваться технической и консультационной поддержкой в объеме, предусмотренном условиями настоящего Договора и (или) выбранным Лицензиатом предложением.
- 5.4.4. Приобретать права использования Расширений и заказывать услуги в соответствии с условиями, размещенными на Сайте Лицензиара либо согласованными Сторонами иным способом.

6. Вознаграждение и порядок оплаты

- 6.1. Размер вознаграждения по настоящему Договору, включая вознаграждение за предоставление прав использования Расширений и (или) за оказание услуг, указывается на Сайте Лицензиара и (или) в счете на оплату, выставляемом Лицензиату.
- 6.2. Лицензиар освобожден от уплаты НДС в соответствии с п. 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 № 12 (в редакции в редакции Декрета Президента Республики Беларусь от 21.12.2017 № 8).
- 6.3. Лицензиат производит оплату вознаграждения на условиях 100 % предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара способами, указанными на Сайте.

6.4. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

6.5. Лицензиар оформляет первичные учетные документы (далее - ПУД), подтверждающие предоставление прав использования расширений и (или) оказание услуг, в одностороннем порядке, без их направления Лицензиату, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ПУД составляются:

в части предоставления прав использования Расширений - на дату активации Расширений либо на дату отправки лицензионного ключа Лицензиату;

в части оказания Услуг - на дату фактического оказания соответствующих услуг, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

6.6. Датой совершения хозяйственных операций по передаче имущественных прав на Расширения, для целей бухгалтерского и налогового учета, независимо от даты подписания ПУД, является дата выдачи Лицензиату лицензионного ключа или активации Расширений.

6.7. Если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Лицензиату доступа к Расширениям и (или) оказания услуг Лицензиар не получил от Лицензиата мотивированных письменных претензий, соответствующие права использования Расширений и (или) услуги считаются предоставленными (оказанными) надлежащим образом и принятыми Лицензиатом в полном объеме.

7. Особые условия

7.1. При нарушении Лицензиатом условий пользования переданными неисключительными правами на Расширения либо условий оказания Услуг Лицензиар вправе ограничить доступ к Расширениям, приостановить или прекратить оказание Услуг, либо полностью прекратить действие предоставленной лицензии. В таком случае уплаченные денежные средства возврату не подлежат.

7.2. Предоставленные Лицензиату неисключительные права использования Расширений предназначены исключительно для личного использования Лицензиатом. Лицензиату запрещается передавать третьим лицам лицензионный ключ доступа к Расширениям без предварительного письменного согласия Лицензиара.

7.3. Лицензиату запрещается распространять (в том числе публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях содержание Расширений, материалы и информацию, полученные Лицензиатом в связи с предоставлением прав или оказанием Услуг. Лицензиату также запрещается создавать на их основе производные продукты или использовать их иным образом, не предусмотренным Договором.

7.4. Расширения предоставляется Лицензиату на условиях «как есть» в соответствии с общепринятой международной практикой. Это означает, что Лицензиар не несет ответственности за любые проблемы, возникающие в процессе

установки, настройки, обновления, эксплуатации или поддержки Расширений, включая, но не ограничиваясь: несовместимостью с иными программными продуктами, пакетами и драйверами, некорректной работой в конкретной программно-аппаратной среде Лицензиата, а также несоответствием ожидаемым результатам использования. Лицензиат осознает и принимает, что несёт полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Расширений с иными программными продуктами, установленными на его устройстве.

7.5. Лицензиар не несет ответственности за невозможность предоставления или использования Лицензиатом прав на Расширения или оказания Услуг по причинам, не зависящим от Лицензиара, включая: сбой в работе сети Интернет, неисправность оборудования или программного обеспечения Лицензиата, действия третьих лиц либо наступление обстоятельств непреодолимой силы.

7.6. Лицензиар вправе ограничить доступ Лицензиату к Расширениям без возврата уплаченных денежных средств в случае:

- использования Лицензиатом Онлайн-доступа с нарушением установленных Лицензиаром технических ограничений, включая одновременную работу с нескольких устройств;
- использования лицензионного ключа одновременно с 2 (двух) и более устройств без предварительного согласования с Лицензиаром.

7.7. Техническая поддержка Расширений предоставляется Лицензиаром в течение срока действия лицензии, приобретенной Лицензиатом, если иное прямо не предусмотрено условиями приобретения соответствующей лицензии или отдельным соглашением Сторон.

В отношении бессрочных лицензий техническая поддержка предоставляется в течение одного календарного года с даты активации и не является бессрочной. По истечении указанного календарного года техническая поддержка по бессрочной лицензии может предоставляться на платной основе в соответствии с действующими на момент оказания услуг тарифами Лицензиара либо на условиях отдельного соглашения Сторон.

8. Заключительные положения

8.1. Договор вступает в силу с момента размещения его в сети Интернет по адресу: https://sapr-art.by/offer_llc и действует до момента отзыва или изменения.

8.2. Договор считается заключенным с момента выполнения Лицензиатом действий, предусмотренных п.2.3 Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

8.3. Лицензиар вправе изменять условия Договора, вводить новые условия или приложения к Договору без предварительного уведомления Лицензиата. Лицензиат, осознавая возможность таких изменений, соглашается с их применением. Продолжение использования Расширений или получение Услуг после внесения изменений считается согласием Лицензиата с новыми условиями.

8.4. Текст изменений и/или дополнений Договора, либо его новая редакция доводится Лицензиаром до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

8.5. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

8.6. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора.

8.7. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи.

9. Реквизиты Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью «САПР-АРТ»

Директор - Сапранович Артем Олегович

Юридический и почтовый адрес:
г. Минск ул. Купревича д.1, корп. 5, офис 223

Счет RUB:

Банк-корреспондент:

SWIFT (BIC): SABRRUMM

ОАО «Сбер Банк» №3011181010000000090 в ПАО Сбербанк, Москва, Российская Федерация. Реквизиты ПАО Сбербанк: БИК 044525225, ИНН 7707083893

к/счет № 30101810400000000225 в ГУ Банка России по ЦФО

Банк получателя средств: SWIFT (BIC): BPSBВY2X

ОАО «Сбер Банк», пр-т Независимости, 32А-1, 220030, г. Минск, Республика Беларусь

Счет № ВY02 BPSB 3012 1870 5404 1643 0000

Счет BYN:

Счет № ВY98 BPSB 3012 1870 5401 2933 0000

Реквизиты банка: ОАО «Сбер Банк», пр-т Независимости, 32А-1, 220030, г. Минск, Республика Беларусь, БИК BPSBВY2X, SWIFT BPSBВY2X, УНП 100219673

Редакция от 29 января 2026, г. Минск